

Mission Locale Jeunes Albertville / Tarentaise

Rapport D'activité

2018

Information

Orientation

Formation

Emploi

Vie quotidienne





RAPPORT MORAL

Mesdames, Messieurs,

Je vous remercie pour votre présence ce soir à notre Assemblée Générale organisée à la salle des fêtes de Saint Martin de Belleville.

Je tiens à remercier la Mairie des Belleville qui nous accueille dans sa commune.

Quelques chiffres ci-dessous illustrent l'activité et l'implication de l'équipe de professionnelles de la Mission Locale Jeunes en 2018. Ces indicateurs résument les priorités que nous nous sommes données pour mener à bien notre contrat d'objectifs avec l'Etat et la Région et permettre ainsi aux jeunes du territoire d'accéder à une solution d'insertion.

1 328 jeunes accompagnés dont 564 en 1er accueil :

Concernant les modalités d'accueil, nous avons généralisé les entretiens sans rendez-vous tous les matins et utilisons les nouveaux moyens de communications et les réseaux sociaux dans notre accompagnement.

Le **PACEA** (Parcours contractualisé vers l'emploi et l'autonomie) est le cadre contractuel qui renouve le droit à l'accompagnement des jeunes par les Missions Locales Jeunes. Près de 400 jeunes ont bénéficié de cette modalité d'accompagnement par la MLJ et ont souhaité s'engager dans un suivi renforcé pour bénéficier de notre offre de service.

Le dispositif d'accompagnement renforcé de la **Garantie Jeunes** a

permis l'entrée de 150 jeunes sur Albertville et Moûtiers, et un taux de sorties positives de 56 % des jeunes entrés en 2017.

Le public mineur en Garantie Jeunes nécessite une forte mobilisation de l'équipe et des partenaires (40 entrées en 2017 et 33 entrées en 2018).

147 jeunes accédant à une formation :

Concernant la formation, nous construisons avec les employeurs du bassin et les organismes de formation des actions de formation collectives sur mesure en amont de contrats de travail, par exemple sur les métiers d'auxiliaire ambulancier, d'aide à domicile ou de vendeur conseil.

621 jeunes accédant à l'emploi :

Concernant l'emploi, notre équipe s'est mobilisée pour faciliter les mises en relations directes des jeunes avec les recruteurs et nous avons signé plusieurs Conventions de partenariat avec les employeurs du bassin (POMA, MECAD, JEAN LAIN...) pour faciliter la rencontre jeunes et entreprises. Nous avons poursuivi et renforcé la mise en place de nombreuses manifestations emploi systématiquement co-organisées avec Pôle Emploi sur Albertville et Moûtiers. Ce sont par exemple les forums formation et alternance, emploi, industrie, forum de la saisonnalité ou encore la 1ère édition du RDV de la création d'entreprise.

Mission Jeunes s'est déclinée au plan local pour la 1ère fois avec la signature d'une convention de partenariat entre

tous les professionnels de l'intérim, l'Etat et la MLJAT. Ainsi 12 agences, d'intérim se sont impliquées fortement auprès des jeunes Garantie Jeunes parfois les plus éloignés de l'emploi, avec un plan d'actions : présentation de l'agence, du travail intérimaire mais également entraînement aux simulations d'entretien d'embauche et recrutements pour les secteurs de l'industrie, l'automobile, le commerce. Au total : 83 missions intérimaires ont été occupées par des jeunes GJ.

Une action phare en 2018 a été menée en direction de l'**industrie** qui recrute : l'équipe s'est mobilisée toute l'année, et notamment une conseillère dédiée, en organisant une multiplicité d'événements : la découverte des métiers, des visites d'entreprises, et du CFA, des échanges entre professionnels avec le groupement d'employeurs (GEIQ), des forums, des formations en amont de l'emploi ou du parrainage, pour toucher 188 jeunes.

Notre intervention en direction des jeunes issus des quartiers prioritaires d'Albertville s'est traduite par la mise en place d'actions spécifiques de chantiers jeunes sur Albertville et au Maroc, pour 75 jeunes.

De plus, je souhaite revenir sur le dynamisme du Point Information Jeunesse qui organise de nombreux projets complémentaires à ceux initiés par la Mission Locale Jeunes comme la formation de jeunes au BAFA, l'organisation d'événements sur la vie quotidienne et la mise en place de chantiers jeunes.

SOMMAIRE

En 2018, nous avons poursuivi la **mutualisation avec les autres Missions Locales de Savoie**, notamment sur les thématiques informatique, formation, alternance, justice, handicap.

Cette action s'inscrit dans le souhait d'harmoniser les pratiques entre professionnels et d'apporter aux jeunes une offre de service innovante, dans un cadre budgétaire nous encourageant à répondre aux appels à projet.

Concernant les perspectives 2019, nous avons signé avec l'Etat et la Région la nouvelle **Convention Pluriannuelle d'Objectifs pour 2019/2022**.

Nous avons inscrit comme priorité d'augmenter l'autonomie et les compétences des jeunes, de construire des réponses aux besoins de recrutements des entreprises afin de développer l'accès des jeunes à l'emploi, de rendre visible l'action de la MLJAT au bénéfice des jeunes, des entreprises et des partenaires, et de favoriser la complémentarité de notre offre de service sur le territoire avec les autres partenaires.

Parallèlement, le Conseil d'administration a décidé de mettre en place un **projet associatif** comportant 3 axes : le déménagement dans la maison Mathias rénovée (aménagement des locaux, communication etc.), le développement d'un parcours de compétences numériques, et la réalisation de chantiers jeunes.

Concernant le changement de locaux de notre antenne de Moûtiers, une réflexion partenariale est en cours. Enfin notre présence sur Bourg Saint Maurice est sollicitée dans le futur espace jeunes.

Je souhaite conclure mon intervention en remerciant tous les acteurs qui contribuent au bon fonctionnement de la Mission Locale Jeunes que ce soit les professionnels de la MLJ, les administrateurs toujours présents pour nous accompagner, les partenaires en particulier les entreprises qui jouent le jeu pour accueillir les jeunes et nos financeurs qui nous maintiennent leur confiance.

Jean François BRUGNON

1/ Présentation

Conseil d'administration	4
Organigramme	5
Territoires	6
Financeurs & Partenaires	7

2/ Portraits de jeunes

Accueils & Tranches d'âge	8
Diplômes & Qualifications	9
Premiers accueils	10 - 11
Logement	12
Mobilité	13

3/ Entrées dans les mesures

Emploi et focus industrie	14
Alternance, Orientation	15
Formation	15

4/ Principales actions

Actions d'accompagnement	16 à 19
Actions politique de la ville	20 - 21
Témoignage de jeunes	22
Autres actions	23 - 27
PIJ	28 - 29
Enquête de satisfaction	30 - 31

Conception, graphisme :
Laetitia Cornet CIP Communication
Sarah Persico Mission Locale Jeunes Albertville

Crédit photos :
Mission Locale Jeunes ; Photos libres de droit

1.

Présentation



Conseil d'administration (juin 2018)

Collège des Elus

BERTHET Martine
BRUGNON Jean-François
CRESSENS Annick
DURANDARD Céline
GUYOT Nathalie
KISMOUNE Nouare
LACOMBE Bérénice
PANNEKOUCKE Fabrice
PECCHIO Patrick
RAUCAZ Christian
RICHARD Josette
RICHER Maryse
SPIGARELLI Lucien
VAIRETTO André

Conseil Départemental
 Arlysère *Président*
 Arlysère
 Commune de Moûtiers *Vice présidente*
 Mairie de St Martin de Belleville
 APTV
 Commune Albertville
 Région Auvergne Rhône-Alpes
 Arlysère
 Mairie Verrens Arvey *Secrétaire adjoint*
 Commune de St Bon Courchevel
 Commune d'Aigueblanche
 CCVA
 Arlysère

Collège des Administrations (A titre consultatif)

BLANDINO-COUTANTIC Karine
GIRARD Laurent
COL Agnès
GILARDOT Frédéric
LOISEAU Frédéric

Pôle Emploi
 D.D.C.S.P.P. Service jeunesse
 DIRECCTE
 Inspection académique de la Savoie
 Sous Préfecture

Collège des Partenaires Socio-économiques

BAL Raymond
DI MEGLIO Ludovic
DINET Jean Bernard
JANIN Pierre
MATHIEU Christelle
MILLERET Claude
TISSOT Frédérique
VALYI Gérard

MEDEF
 Agence des Bellevilles *Trésorier*
 CLD
 C.G.C. *Secrétaire*
 Hôtel le Roma
 Rotary Club
 Ugitech
 C.F.T.C. *Trésorier-Adjoint*

Collège des Associations

DIOUX Christine
MONTJOVET Maurice
GARZON Philippe
SEVESSAND Guy

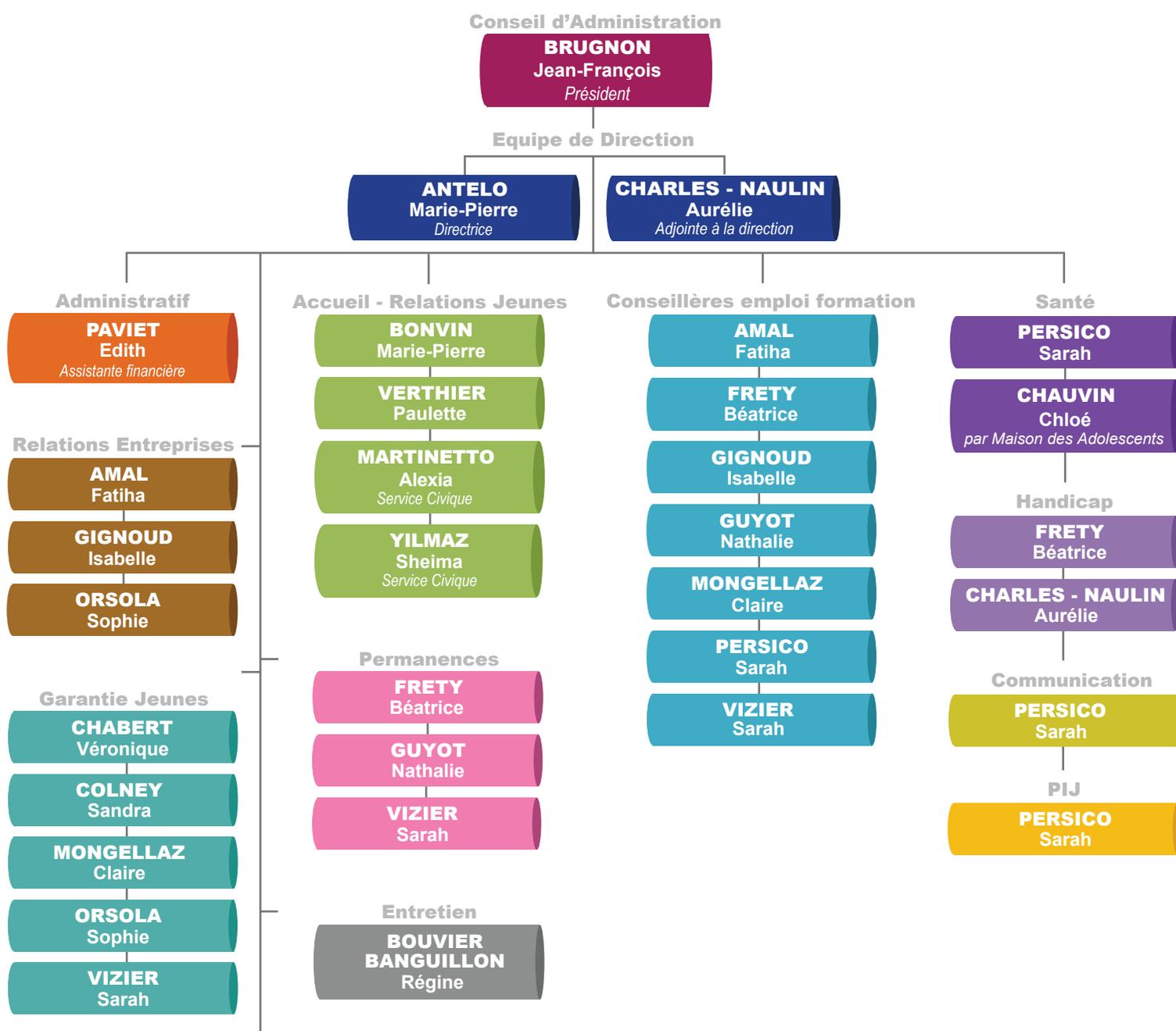
Guidance 73
 Comité Jumelage Mirantin *Vice président*
 Le Gai Logis
 La Maison des jeux olympiques



Présentation



Organigramme fonctionnel au 31/12/18



1.

Présentation



Territoire



Siège Albertville

- Espace Economie
Emploi Formation
45 avenue Jean Jaurès
73200 Albertville
Tél: 04.79.31.19.19
du lundi au vendredi

Antenne Moutiers

- 450 avenue des XVI^e J.O
73600 Moutiers
Tél: 04.79.22.85.50
du lundi au jeudi

Permanences

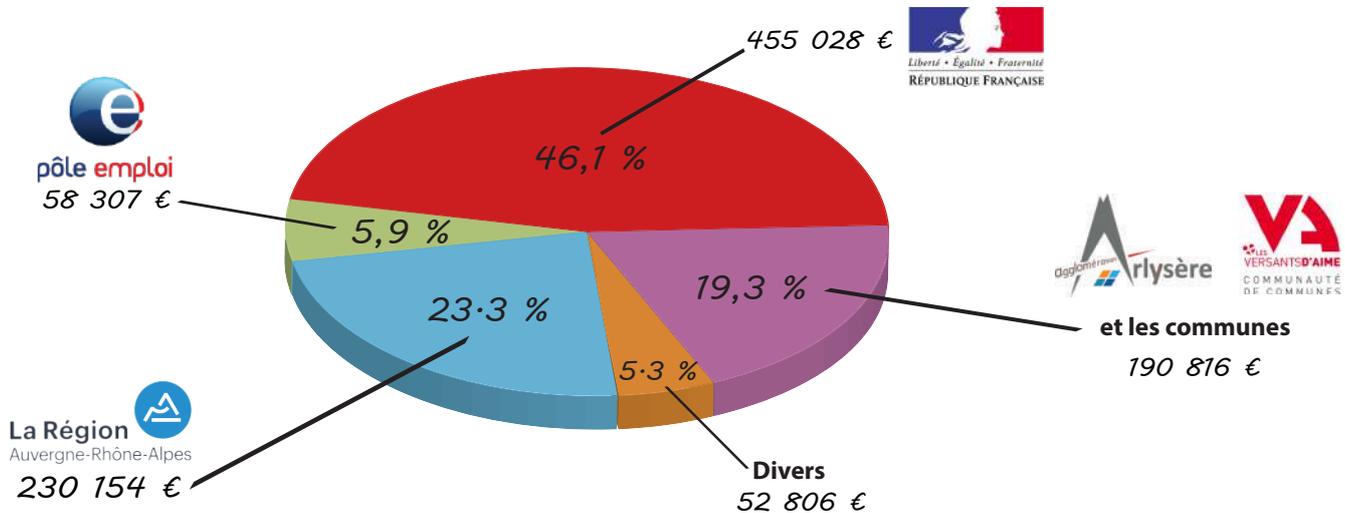
- Bourg Saint Maurice
CPAS
avenue du général Leclerc
le mercredi toute la journée
- Aime
Espace Associatif Cantonal
94 grande rue
le mardi permanence mensuelle
- Ugine
Centre Social Eclat de Vie
12 avenue Perrier de la Bathie
Tél : 04.79.89.70.29
le mardi tous les 15 jours



1.

Présentation

Principaux Financeurs



Partenaires

Territoires

Centre socioculturel d'Albertville, AAB Beaufortain, animateurs contrats cantonaux Jeunesse Arlysère, Espace associatif cantonal Aime, Espaces saisonniers, Espace emploi Ugine, MSAP, Services Jeunesses, SIERSS Canton de Moûtiers / CIAS, Vivre en Val d'Arly.

Emploi

Agences d'Intérim, Agence Auvergne Rhone-Alpes entreprise, Cap'Emploi, Chambres consulaires, Comité de Bassin d'Emploi, Entreprises (dont insertion et intérim), Fédérations professionnelles, OPCA, Pôle Emploi, Réseau de parrainage, Syndicats professionnels, Unité Territoriale Savoie.

Formation Orientation

CIO, EPIDE, ERA, GEIQ ADI, GEIQ Industrie, GEIQ métiers du tourisme, GEIQ BTP, Les CFA de Savoie, Lycées, Maison de l'Information sur la Formation et l'Emploi, Maisons Familiales et Rurales, Organismes de formation, Pôle emploi, Région Auvergne Rhône Alpes.

Social - Mobilité Logement Citoyenneté

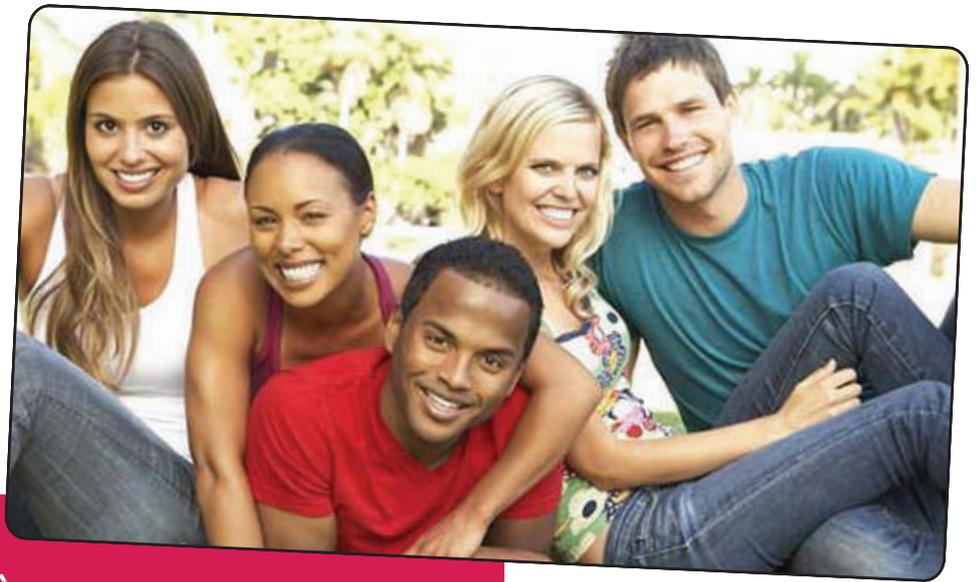
Agence Eco'mobilité, Arlysère, AMILAURO, CCAS, CPH, Défense Nationale, Délégations territoriales à la vie sociale, EJF, FJT, Foyer Oiseau Bleu, La Sasson, Mobil' Emploi 73, Point Information Jeunesse, mairie d'Albertville, Réseau illettrisme, Lever l'encre, résidences sociales, Savoir pour Réussir, Services Educatifs (SPIP, Prévention Spécialisée, PJJ, Gai Logis), Services JDC.

Santé

ARS, Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Centre de planification, Centre médico-Psychologique, CDOS, Coach sportif, Croix Rouge, ESS Education Santé Savoie, IREPS, le Pélican, Maison des adolescents, Maison Départementale des Personnes Handicapées, Nutritionniste, PASS, Point Ecoute Jeunes, Respects 73, Région Auvergne-Rhône Alpes, réseau addictologie.

2.

Portraits de jeunes



Accueils et tranches d'âges

En 2018, **1 328 jeunes ont été accompagnés à la MLJ**, ils ont eu au moins un entretien individuel dans l'année. **2102 jeunes ont été en contact avec la MLJ**, c'est-à-dire qu'ils ont eu soit un entretien, un atelier, un lien téléphonique, mail, sms ou courrier.

Egalité de la répartition hommes / femmes et des deux tranches d'âges : 18/21 ans et 22/26 ans.

A noter

- Une baisse de 7% du public accueilli en 2018. (Une baisse constatée sur l'ensemble de la région Auvergne Rhône Alpes).
- Une hausse du nombre de mineurs. (+ 10 jeunes).

	Hommes	Femmes	TOTAL	% du public accompagné
Mineurs	61	27	88	7 %
18/21 ans	302	322	624	47 %
22/26 ans	302	314	616	46 %
	665	663	1328	

Répartition géographique

Arlysière compte la majorité du public jeune accompagné à la MLJ (66.6%), malgré une baisse de jeunes accueillis sur ce secteur (- 5.5 % ; - 52 jeunes).

L'APTIV regroupe 33.4 % du public avec également une baisse de 10 % (50 jeunes). La majorité est accompagnée sur la communauté de communes Coeur de Tarentaise (31.4%).

A noter que la majorité des jeunes mineurs est accompagnée sur Arlysière (69 %).

La MLJ a poursuivi l'accueil des jeunes sur le territoire avec des permanences à Bourg-Saint-Maurice, Aime et Ugine.

	ARLYSERE	APTIV					TOTAL	
	Sous-total	Haute Tarentaise	Val Vanoise	Versants d'Aime	Coeur de Tarentaise	Vallée Aigueblanche		Sous-total
Mineurs	61	6	1	4	10	6	27	88
18-21 ans	451	50	18	20	58	27	173	624
22-26 ans	373	49	36	42	71	45	243	616
	885	105	55	66	139	78	443	1328



2.

Portraits de jeunes

Diplômes et qualifications

41 % des jeunes accompagnés sont diplômés de niveau BAC et +. 20.3 % des jeunes accompagnés ont un diplôme validé de niveau V c'est-à-dire un CAP ou ancien BEP. 38.7 % des jeunes accompagnés n'ont pas de diplôme, c'est-à-dire sans qualification et ayant arrêté leur scolarité en 3ème ou en 1ère année de CAP ou de BAC professionnel. Les jeunes femmes accompagnées sont plus qualifiées que les jeunes hommes.

A noter

- Une hausse du nombre de jeunes diplômés Bac et + en 2018 (+ 3%).
- Une baisse du nombre de jeunes de niveau V (- 3 %).

	Hommes	Femmes	TOTAL
Niveau III et +	62	74	136
Niveau IV	211	280	491
dont IV sans diplôme	46	37	83
Niveau V	223	199	422
dont V sans diplôme	89	63	152
Niveau VI et V bis	169	110	279
	665	663	1328

Répartition géographique

Sur le secteur Arlysère :

41.8 % des jeunes sont sans aucune qualification. (équivalent)

37 % sont diplômés BAC et +. (+ 2.8 %).

Sur le secteur APTV :

32.5% des jeunes accompagnés sont sans qualification (- 4 %)

48.8 % sont des jeunes diplômés BAC et +. (+ 4.2 %)

	ARLYSERE	APTV					TOTAL	
	Sous-total	Haute Tarentaise	Val Vanoise	Versants d'Aime	Coeur de Tarentaise	Vallée Aigueblanche		Sous-total
Niveau III et +	79	16	8	8	14	11	57	136
Niveau IV	303	49	27	28	51	32	187	490
dt IV sans diplôme	55	6	6	5	8	3	28	83
Niveau V	303	20	13	20	41	26	120	423
dont V sans diplôme	115	9	4	4	11	9	37	152
Niveau VI et V bis	200	20	7	10	33	9	79	279
	885	105	55	66	139	78	443	1328

2.

Portraits de jeunes



Premiers accueils : Accueils et tranches d'âge

Sur les 1328 jeunes accompagnés à la MLJ en 2018, **564 jeunes sont venus pour la 1ère fois**. Ils représentent 42.5 % du public MLJ.

Concernant les tranches d'âge, **les mineurs reçus en 1er accueil** représentent 18% des 1ers accueils (102 jeunes), dont 14 ont atteint leur majorité dans l'année.

La tranche d'âge des **18/21 ans représente la majorité du public** nouvellement accueilli (319 jeunes), soit 56.6 %.

	Hommes	Femmes	TOTAL	% du public accueilli
Mineurs	63	39	102	18 %
18/21 ans	159	160	319	56.6 %
22/26 ans	72	71	143	25.4 %
	294	270	564	

Répartition géographique

Sur le secteur Arlysère :

Les nouveaux accueils sont les plus nombreux (63%) et cela est proportionnel au nombre total de jeunes accueillis.

Les mineurs représentent 20.6 % des jeunes sur ce territoire.

Sur le secteur APTV :

Les nouveaux accueils représentent 37% de l'ensemble des nouveaux accueils.

La communauté de communes Haute Tarentaise représente 30 % des 1ers accueils de ce bassin. **14 % des 1ers accueils sur le territoire de l'APTV sont des mineurs.**

A noter

- Les jeunes hommes représentent 52.3% des 1ers accueils.
- 56.5 % des jeunes reçus en 1er accueil ont entre 18 et 21 ans.

	ARLYSERE	APTV					Sous-total	TOTAL
	Sous-total	Haute Tarentaise	Val Vanoise	Versants d'Aime	Coeur de Tarentaise	Vallée Aigueblanche		
Mineurs	73	7	0	5	11	6	29	102
18-21 ans	219	33	12	14	28	13	100	319
22-26 ans	63	23	7	18	20	12	80	143
	355	63	19	37	59	31	209	564



2.

Portraits de jeunes

Premiers accueils : Diplômes et qualifications

63 % des jeunes reçus en 1er accueil possèdent un diplôme.

Le public masculin en 1er accueil est moins diplômé (56 %) que le public féminin (70 %).

En 2018, les 1ers accueils diplômés de niveau BAC et + sont 48%. 28 % de ces jeunes ont un diplôme de l'enseignement supérieur.

Les jeunes diplômés de niveau V validé sont 15 % des 1ers accueils (- 3 % par rapport à 2017).

	Hommes	Femmes	TOTAL
Niveau III et +	34	42	76
Niveau IV	113	126	239
dont IV sans diplôme	26	17	43
Niveau V	75	67	142
dont V sans diplôme	30	29	59
Niveau VI et V bis	72	35	107
	294	270	564

Répartition géographique

Sur le secteur Arlysère :

59.4 % des jeunes en 1er accueil ont un diplôme et 44.8 % ont un niveau validé IV et plus.

Sur le secteur APTV :

68.9 % des jeunes en 1er accueil ont un diplôme, 54% ont un niveau supérieur ou égal au BAC.

A noter

• Les jeunes du secteur APTV sont plus diplômés avec une hausse de 1.9 %.

	ARLYSERE	APTV					TOTAL	
	Sous-total	Haute Tarentaise	Val Vanoise	Versants d'Aime	Coeur de Tarentaise	Vallée Aigueblanche		Sous-total
Niveau III et +	44	10	6	6	4	6	32	76
Niveau IV	142	34	11	15	22	15	97	239
dt IV sans diplôme	27	5	3	4	4	0	16	43
Niveau V	95	12	1	10	17	7	47	142
dont V sans diplôme	43	7	0	1	6	2	16	59
Niveau VI et V bis	74	7	1	6	16	3	33	107
	355	63	19	37	59	31	209	564

2.

Portraits de jeunes



Logement

En 2018, on constate qu'une majorité du public en contact avec la MLJ est **logée chez les parents ou la famille à 63.3 %**.

18.2 % sont en logement autonome.

18.5 % sont en logement précaire : sans hébergement, hébergés chez des amis, nomades, hôtel, Foyers, FJT, CHRS...

	Hommes	Femmes	TOTAL	% du public accompagné
Logement autonome	82	160	242	18.2%
Logement chez parents/famille	460	381	841	63.3 %
Logement précaire : sans hébergement, FJT, foyer....	123	122	245	18.5 %
	665	663	1328	

Répartition géographique

Sur le secteur Arlysère

14.2 % sont en logement autonome
65.5 % sont logés chez les parents et la famille
20.3 % sont en logement précaire

Sur le secteur APTV :

26.4 % en logement autonome
58.9 % logés chez les parents ou la famille
14.7 % en logement précaire

A noter

- Les chiffres logement sont quasi similaires à 2017 proportionnellement.
- Deux fois plus de jeunes femmes que d'hommes ont un logement autonome.
- Le logement précaire (18.5 %) concerne autant les hommes que les femmes.

	ARLYSERE	APTV					TOTAL	
	Sous-total	Haute Tarentaise	Val Vanoise	Versants d'Aime	Coeur de Tarentaise	Vallée Aigueblanche		Sous-total
Logement autonome	126	21	11	20	41	24	117	243
Logement chez parents/famille	580	59	38	42	79	43	261	841
Logement précaire : sans hébergement, FJT, foyer....	179	25	6	4	19	11	65	244
	885	105	55	66	139	78	443	1328



2.

Portraits de jeunes

Mobilité

	Hommes		Femmes		TOTAL	
	%	N	%	N	%	N
Jeunes avec le Permis B	51.3 %	311	48.7 %	295	46 %	606
Jeunes avec un véhicule : moto, voiture, scooter...	56.4 %	420	43.6 %	325	56 %	745

Le Permis B

46 % des jeunes en accompagnement MLJ ont le permis B.

A noter que les jeunes femmes sont 51 % à ne pas avoir leur permis de conduire.



Un véhicule

56% des jeunes ont un véhicule (-1% par rapport à 2017) : voiture, moto, scooter, et de manière plus importante pour les jeunes hommes (56.4 %) que pour les jeunes femmes (43.6 %).

Le permis de conduire ainsi que le véhicule sont des outils indispensables pour favoriser l'accès à l'emploi et à la formation.

Transport collectif

Pour les jeunes sans moyen de mobilité, le réseau de transport collectif est mobilisé à la fois avec les réseaux de bus publics (Arllysère) ou par l'utilisation de la carte illico solidaire financée par le Conseil Régional (75% de réduction sur le coût de transport en TER).



Le Rezo pouce, dispositif sécurisé de type covoiturage spontané en Tarentaise, leur est aussi présenté.

Rezo Pouce leur permet de se déplacer en mode « quand je veux, où je veux ! ». S'inscrire, c'est intégrer un réseau serein et une communauté d'utilisateurs toujours partants.



Un travail partenarial est mené avec l'agence Ecomobilité auprès des jeunes du bassin notamment au travers d'ateliers collectifs.



3.

Entrées dans les mesures



Emploi

Emploi :

Le contexte économique du territoire favorise l'accès à l'emploi, notamment par la saisonnalité. Le taux de chômage au 4ème trimestre 2018 est de 6.4 % sur l'arrondissement d'Albertville, égal à celui de la Savoie.

Le nombre de jeunes accompagnés par la MLJ et **accédant à l'emploi en 2018 est de 621 dont 181 en emploi durable. 159 CDD Intérim ont été signés pour 82 jeunes.**

20 contrats en insertion ont été signés avec les entreprises du bassin : le groupe AART, le CAPS, TVI, Chantiers Savoyards Solidaires, notamment dans le secteur du bâtiment, des espaces verts, de la manutention, de la déchèterie, et du tri des textiles.

En 2018, l'Etat a mis en place un **nouveau contrat aidé** dans le cadre du Plan Emploi Compétences qui s'adresse uniquement au secteur non marchand et associatif avec l'objectif pour les personnes recrutées dans le cadre des CEC (contrats emploi compétences) de bénéficier d'une formation qualifiante pendant le contrat de travail.

L'aide financière apportée aux structures a été diminuée et beaucoup d'associations n'ont pas pu financièrement s'engager dans cette mesure.

En 2018, 10 contrats aidés ont été signés avec des projets de formation pendant l'emploi (BPJEPS, DEJEPS, formation CNFPT, métiers du soin etc.)

	Chiffres
Nombre de jeunes en emploi	621
Dont nombre de jeunes accédant à l'emploi durable (CDD de + de 6 mois)	181
Dont les contrats aidés	
Nombre d'entrées	10

Focus Industrie :

En Savoie, l'industrie, notamment la métallurgie, représente une part importante de l'activité. C'est un secteur qui offre de nombreuses opportunités de stages, de formations et d'emplois dans une large diversité de métiers.

Afin de répondre aux besoins des entreprises et aux demandes des jeunes, en plus de co-organiser avec Pôle emploi le 1er forum industrie à Albertville, la MLJ a engagé un bon nombre d'action sur l'année 2018 afin de favoriser les rencontres entre les jeunes et les entreprises :

- Visites d'entreprises avec des jeunes : POMA, Ugitech, Staubli, MECAD
- Réunions collectives pour des recrutements : Adecco, Manpower, RIS, GEIQ
- Partenariat renforcé avec les entreprises avec la signature de conventions de partenariat (POMA, MECAD)
- Atelier de préparation aux entretiens d'embauches, grâce au réseau de parrainage
- Accompagnement au CFAI afin de visualiser les plateaux techniques de formation

Suite à ces actions spécifiques, 25 jeunes ont été recrutés dont 7 QPV.

	Jeunes	QPV
6 visites d'entreprises et 1 du centre de formation CFAI	47	22
2 simulation d'entretien	14	5
9 actions de recrutements	127	55
dont nombre de jeunes recrutés	25	7
TOTAL (dont 33 GJ)	188	82



3.

Entrées dans les mesures

Alternance, Orientation et Formation

En 2018 la MLJ s'est mobilisée à travers différentes actions pour **faciliter l'accès des jeunes à l'alternance**, leur permettre d'intégrer le monde du travail et de se qualifier par le biais des contrats en alternance.

Les actions menées :

- Forum alternance en mars 2018.
- Visite des CFA automobile et bâtiment.
- Réunions collectives d'information sur l'alternance.
- Partenariat avec le Geiq industrie et le Geiq BTP.
- Campagne alternance secteur BTP et industrie avec visites d'entreprises, MRS, recrutement.
- Partenariat renforcé avec G5, UCPA.
- Mobilisation et préparation des jeunes pour intégrer des contrats de professionnalisation.

Coaching individuel :

Accompagnement et coaching renforcé des jeunes tout au long de l'année pour les accompagner dans leurs démarches pour accéder à un contrat en alternance.

Altern'ML 73 :

En septembre 2018 la MLJ d'Albertville en partenariat avec les 3 MLJ de Savoie (Chambéry, Aix les Bains et Maurienne) a développé et mis en œuvre une stratégie d'accompagnement, de communication et de placement des jeunes sur des contrats en alternance.

Le dispositif Altern'ML 73 va se déployer sur l'année 2019 avec un objectif de suivi départemental de 70 jeunes (dont 15 sur Albertville).

Chiffres globaux de l'alternance :

	Jeunes
Nombre de jeunes accédant à l'alternance	52
Dont nombre de jeunes en apprentissage	18
Dont nombre de jeunes en contrat de professionnalisation	34

Différents outils sont utilisés pour travailler sur **l'orientation** (fiches CIDJ, vidéos, quizz, plateforme d'orientation Auvergne Rhône-Alpes) et permettre aux jeunes de se questionner sur des domaines de métiers.

En 2018, 197 jeunes ont bénéficié de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP). Ces immersions en entreprise permettent de valider un projet professionnel, de découvrir un métier, d'acquérir de l'expérience ou de servir de tremplin vers l'emploi. De plus, les diverses rencontres employeurs ont permis aux jeunes une meilleure connaissance de l'entreprise et des différents métiers qui la composent.

La MLJ travaille avec les jeunes sur leur projet de **formation** en utilisant tous les dispositifs existants en priorisant les actions financées ou finançables. Il peut s'agir d'actions de remise à niveau, de validation de projet, de formation qualifiante, certifiante ou diplômante ou d'action de formation spécifique en amont d'un emploi.

147 jeunes accompagnés par la MLJ sont entrés en formation en 2018.



36 jeunes ont pu bénéficier d'une formation dans le cadre d'un CARED (Contrat d'Aide et de retour à l'emploi Durable), outil privilégié par la Région, dans le secteur du commerce, de l'aide à la personne et de l'animation sportive en amont d'un contrat de travail (CDD ou CDI).

Un dispositif similaire, **Préparation Opérationnelle à l'Emploi** émanant du Pôle emploi, a également été mobilisé pour le public jeune.

4.

Principales Actions



PACEA

En 2018, le **PACEA** : Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie constitue le cadre contractuel unique de l'accompagnement de notre public 16-25 ans. L'engagement du jeune quelque soit son niveau scolaire, fait suite à un diagnostic approfondi de sa situation. Le conseiller définit avec lui des phases et des objectifs en fonction de ses besoins. La durée maximum d'accompagnement est de 24 mois consécutifs. Le jeune en PACEA peut, sous certaines conditions, bénéficier d'une allocation pour le soutenir ponctuellement dans ses démarches d'insertion professionnelle et son autonomie (en 2018, elle était plafonnée à 1454,46€ sur 12 mois avec un montant mensuel maximum de 484,82€). **380 jeunes ont intégré ce dispositif en 2018.**

Jeunes entrés en PACEA (tout secteur, par âge, sexe et niveau) :

	FEMMES				HOMMES				TOTAL	%
	mineurs	18-21 ans	22-25 ans	Sous-total	mineurs	18-21 ans	22-25 ans	Sous-total		
Niveau III	0	9	14	23	0	8	8	16	39	10.3 %
Niveau IV	3	56	26	85	0	30	30	60	145	38.2%
Niveau V	11	33	16	60	16	23	15	54	114	30 %
Niveau Vbis et VI	9	11	10	30	29	17	6	52	82	21.5 %
	23	109	66	198	45	78	59	182	380	100%

Le PIAL (Parcours d'Intégration par l'Acquisition de la Langue) est une phase du PACEA d'une durée de 3 à 6 mois qui a été mis en place en octobre 2018. Cette phase cible les jeunes étrangers primo arrivants qui ne disposent pas du niveau minimal de maîtrise du français pour pouvoir accéder à l'emploi ou aux dispositifs de droit commun. Elle comprend une formation linguistique et ouvre la possibilité à une allocation financière d'un montant total maximum de 1454,46€. En 2018, 3 jeunes ont bénéficié de cette phase à la MLJ d'Albertville Tarentaise.

Une autre phase spécifique du PACEA est la **Garantie Jeunes**. Il s'agit de la phase d'accompagnement la plus intensive.

Jeunes entrés en Garantie Jeunes (tout secteur, par âge, sexe et niveau) :

	FEMMES				HOMMES				TOTAL	%
	mineurs	18-21 ans	22-25 ans	Sous-total	mineurs	18-21 ans	22-25 ans	Sous-total		
Niveau IV et +	2	31	9	42	0	11	3	14	56	37.3 %
Niveau V	4	17	4	25	10	17	3	30	55	36.7 %
Niveau Vbis et VI	2	7	2	11	15	12	1	28	39	26 %
	8	55	15	78	25	40	7	72	150	100%

4.

Principales Actions



Garantie Jeunes

La Garantie Jeunes

Le dispositif "Garantie jeunes" est destiné aux jeunes de 16 à 25 ans révolus, qui ne sont ni en cycle d'études, ni en formation, ni en emploi et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du Revenu de Solidarité Active.

La Garantie Jeunes se fonde sur deux grands principes directeurs au bénéfice du jeune visant son autonomie :

- Une **garantie de ressources** avec une allocation forfaitaire mensuelle d'environ 484 €
- Une **garantie d'accompagnement renforcé** par la MLJ, en module collectif et en individuel avec la multiplication de périodes d'immersion en entreprise sur une **durée d'un an**.

L'accompagnement animé par un binôme de conseillères

L'entreprise

Ce dispositif permet de renforcer le partenariat avec les entreprises du bassin pour l'accueil des jeunes, notamment dans le secteur de la grande distribution, du commerce et de la restauration.

En septembre 2018, dans le cadre d'un programme national et régional, **Mission Jeunes**, une convention a été signée entre la Mission locale, la DGEFP et prisme emploi. Un partenariat privilégié est mis en place entre les entreprises de travail temporaire et les jeunes de la GJ.

Une spécificité sur notre territoire est la délocalisation de 3 sessions GJ sur notre antenne de Moûtiers qui permet de répondre au besoin du public cible éloigné d'Albertville et de se rapprocher des entreprises locales.

débuté par un collectif de 6 semaines qui se découpe en 3 semaines de collectif, 2 semaines de stage et 1 semaine en retour d'expérience.

Il se poursuit sur un an en regroupements collectifs et/ou en individuel de façon hebdomadaire.

La méthodologie d'accompagnement intensive et encadrée se révèle un véritable accélérateur de parcours qui permet de diversifier les expériences professionnelles et facilite ainsi l'accès à l'emploi.

De plus, sur le collectif nous abordons d'autres thématiques que l'emploi : la santé, la mobilité, le logement, le savoir-être, la citoyenneté etc.

Les objectifs sont de permettre aux jeunes de multiplier les expériences professionnelles et d'acquérir de nouvelles compétences ; de lever ainsi les freins périphériques à l'emploi et de les aider à sécuriser leur parcours avec des offres de formation.

Des rencontres sont organisées sur chaque groupe GJ, sur différents thèmes afin de les sensibiliser à l'environnement professionnel (simulation entretien, savoir être, visites d'entreprise).



Bilan à l'issue de l'action :

En 2018 ont eu lieu les sorties des 147 jeunes entrés en 2017.

- 56 % sont en sortie positive (hors abandon)
- 29 jeunes en emploi, 8 jeunes en formation
- 22 jeunes ont effectué plus de 80 jours en entreprise, stages ou contrats.
- 53 jeunes sans sortie positive, 35 en abandon

4.

Principales Actions



Garantie jeunes

Parole de jeunes

<< Le parrain d'Ugitech nous a présenté l'activité de l'entreprise, le fonctionnement de la scierie et du laminoir, ses produits... Ensuite, nous avons eu une simulation d'entretien individuel. Il nous a conseillé sur nos qualités à mettre en avant et nos compétences, ainsi que le bon comportement à adopter lors d'un recrutement. Je pense avoir encore quelques conseils à prendre mais je me sens prêt à candidater. >> Quentin

<< A l'heure actuelle, je suis en apprentissage pendant deux ans dans un magasin de vêtements à Gilly sur Isère. Je vais pouvoir valider un CAP. La Garantie Jeunes m'a aussi permis de me préparer au monde du travail tout en percevant une allocation. >> Killian

<< A la suite de mon Bac STL, j'ai intégré la Garantie Jeunes... Aujourd'hui, j'ai terminé mon service civique et je vais reprendre mes études en BTS bio-analyse et contrôle à Grenoble. Je conseille la MLJ car il y a un vrai suivi des jeunes... Cette année m'a permis de prendre conscience de mes capacités. >> Lucile

<< Grace à la MLJ d'Albertville, j'ai pu passer tous mes diplômes dans le secteur sportif et du secourisme, afin d'être maître nageuse sauveteuse. La garantie jeunes m'a beaucoup aidé tout au long de ma formation BPJEPS AAN, qui a été un bon complément. Très bonne équipe, à l'écoute, bon suivi, je suis très satisfaite et les remercie. >> Tiffany



Parole d'employeur

<< Vous proposez une grande diversité de profils, partenariat satisfaisant avec de belles petites perles. Des jeunes sortent du lot et trouvent leur voie, d'autres mettent plus de temps. Vous êtes une bonne structure et réalisez un suivi enrichissant. Il y a toujours quelqu'un pour répondre à un problème, c'est une sécurité pour un maître de stage. >> Directrice de Géo.

Parole d'employeur

<< L'avantage de travailler avec la garantie jeunes est de pouvoir être très réactif. Nous contactons les conseillères et elles positionnent rapidement des jeunes. Important aussi, le point qui est fait après la mission afin de noter les axes de progression du jeune. >> Aurélien, Synergie



4.

Principales Actions

Plateforme de décrochage scolaire

La Plateforme de Soutien et d'Appui au Décrochage scolaire co-pilotée par la MLJ et le CIO d'Albertville propose une action d'accompagnement des jeunes 16/25 ans sortis de scolarité, sans diplôme pour les aider à trouver une solution de retour en formation ou d'insertion professionnelle. Le CIO contacte les 16/18 ans et la MLJ les 19/25 ans pour proposer aux jeunes sans qualification ni solution des rendez-vous. Les acteurs de la plateforme réalisent un diagnostic de la situation des jeunes puis proposent un accompagnement ou une prise en charge, qui doit déboucher, le

moment venu, sur une solution (retour en formation ou insertion en emploi). La 1ère campagne de novembre concerne les jeunes qui n'ont pas repris une scolarité et la 2ème en avril concerne les jeunes ayant «décroché» de leur scolarité. Le comité de pilotage composé des partenaires du territoire a été sollicité pour mieux coordonner le suivi des jeunes décrocheurs.

En 2018, **179 jeunes ont été contactés**. 127 jeunes ont déjà une solution ou bénéficient d'un suivi, 37 sont injoignables et 15 refusent une prise en charge.

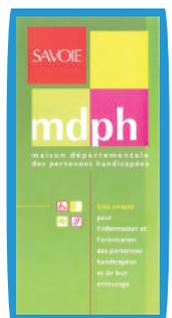


Partenariat MDPH

Une convention a été signée entre les 4 MLJ de Savoie et la MDPH de la Savoie. La référente est associée 1 fois par mois aux Equipes Pluridisciplinaires d'Evaluation (EPE) au sein de la MDPH afin de participer à la coordination des interventions en faveur des jeunes reconnus handicapés âgés de 16 à 25 ans connus et suivis par les 4 MLJ. La référente a un rôle d'expert dans la présentation des dossiers des jeunes auprès des membres de l'EPE.

Ce partenariat favorise l'émergence d'un diagnostic partagé permettant d'apporter les réponses les plus adaptées en terme de formation, d'accès à l'emploi et d'accompagnement des jeunes en situation de handicap.

En 2018, **167 dossiers ont été présentés, 116 jeunes étaient connus des MLJ de Savoie dont 29 jeunes sur notre territoire**. 7 situations ont été abordées plusieurs fois.



Partenariat Pôle Emploi

En 2018, la convention pluriannuelle signée avec Pole emploi s'est traduite par la mise en place d'une feuille de route déclinée en 4 axes :

- Le volet jeunes avec les orientations en suivi délégué (240 jeunes en PPAE), le partenariat sur la Garantie Jeunes et les réunions partenariales interprofessionnelles pour une meilleure connaissance de nos offres de service.
- Le volet entreprises avec la coorganisation des forums de recrutement sur Albertville et Moûtiers

et le travail avec les entreprises d'insertion du bassin.

- Le volet formation avec la coorganisation du forum formation et alternance sur Albertville, la mobilisation commune sur le montage d'action de formations en amont d'emploi (CARED - POEC) et les remontées conjointes de besoins de formation du territoire.

- Le volet contrat aidé avec la mise en oeuvre du PEC (Plan Emploi Compétences) en 2018.



4.

Principales Actions



Actions Politique de la ville

La MLJ a poursuivi la mise en oeuvre des actions en faveur des jeunes habitant dans les quartiers politique de la ville. **75 jeunes** ont pu bénéficier de ces actions.

Profils des jeunes :

Nombres d'hommes	Nombres de femmes	dont QPV	Total
40	35	21	75

Jeunes QPV suivis par la MLJ

Tranche d'âge	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Mineurs	0	1	1
18/21	16	18	34
22/25	13	13	26
	29	32	61



●Chantier Maroc

7 jeunes ont pu bénéficier d'un départ à l'étranger dans le cadre d'un chantier de 18 jours. 6 jeunes d'Albertville et 1 jeune suivie par la MLJ d'Annecy. Le chantier s'est déroulé à Tizgui Ida Oubaloul au Maroc, en partenariat avec l'ONG « les amis des écoles rurales ». Les missions confiées ont été la rénovation de la toiture d'une école, ainsi que des travaux de peinture d'une classe.

L'objectif de ce chantier constitue pour les jeunes participants des moments privilégiés de citoyenneté active, d'expérience collective favorisant l'ouverture aux autres et l'acquisition de savoir-faire et de savoir être en faveur des populations défavorisées. C'est aussi l'occasion d'acquérir une expérience professionnelle en bénéficiant d'une formation pratique et de méthodes de travail.

A leur retour en France, les jeunes ont pu témoigner de la chance d'avoir pu participer à cette expérience humaine enrichissante lors d'une soirée qu'ils ont organisé, soutenus par la MLJ. Ils ont également réalisé une vidéo projection des photos du chantier lors de la journée portes ouvertes de la MLJ.

Les jeunes se sont par la suite remobilisés sur leurs démarches : 4 jeunes ont accédé à un emploi et 3 jeunes sont en dispositif Garantie Jeunes.

●Chantiers bâtiment :

En 2018, **24 jeunes** ont participé à des chantiers de rénovation de lieux collectifs (stade olympique, travaux de peinture, entretien de sentiers au Parc de la Vanoise). Il y a eu 25 jours de chantier, découpés en 3 temps de mai à septembre 2018 d'une durée de 5 à 10 jours chacun. Pour ces chantiers bâtiment, suivis par un encadrant technique et une conseillère MLJ, nous avons pour habitude de travailler en étroite partenariat avec la Ville d'Albertville ainsi que les associations du territoire. Ce travail partenarial consiste à repérer les locaux, à les rénover ainsi qu'à cibler les jeunes. L'apport de ces chantiers bâtiments pour le public cible constitue souvent une 1ère expérience professionnelle, leur permettant d'acquérir les bons comportements adaptés au monde du travail. Les jeunes sont mis en confiance à travers des missions encadrées et aidantes. C'est l'occasion pour eux de faire leur preuve quant à leur capacité à s'intégrer dans un groupe.



4.

Principales Actions



Actions Politique de la ville

● Chantiers événementiels

5 chantiers ont été organisés à Albertville, d'une durée de 1 à 5 jours chacun avec **45 jeunes**.

- **La Préparation du forum Jobs d'été et du forum santé** : 9 jeunes encadrés par la référente MLJ, ont été chargés de la mise en place du forum durant 4 jours.

- **Albertville Jazz festival** : 13 jeunes ont participé à la mise en place de cet événement pendant 4 jours encadrés par une conseillère MLJ.

- **Le grand Bivouac** : 11 jeunes ont participé à la mise en oeuvre de cet événement.

- **La participation à la manifestation neige et glace** : 15 jeunes ont été répartis sur 2 missions : l'installation de la piste de ski synthétique et la bourse aux skis. En contrepartie de leur engagement bénévole, les jeunes ont bénéficié de forfaits de ski ou de cours de ski.



L'objectif des chantiers événementiels est de sensibiliser les participants à la citoyenneté.

Ces actions ont permis aux jeunes d'améliorer leur capacité à aller vers les autres, à échanger avec le public, à travailler leur savoir-être. C'est également l'occasion pour eux de développer leur réseau et d'acquérir une expérience professionnelle.

Parole de jeunes

<< Neige et glace : C'était amusant d'aider les enfants à descendre les mini trempings. C'était super. J'ai bien aimé l'ambiance de l'équipe. >> Tony

<< Festival de Jazz : Je me suis bien entendu avec les instructeurs et j'ai bien aimé faire de la manutention : occultation du site, pose de barrière, montage de chapiteaux. Ça m'a permis de trouver une voie pour plus tard. C'était une bonne expérience. >> Gabriel

<< J'ai effectué un chantier peinture durant 10 jours au stade olympique d'Albertville. J'ai pu apprendre les techniques de peinture que j'ai pu par la suite utiliser chez moi pour refaire les murs. J'ai continué à être accompagnée par la Mission Locale Jeunes après le chantier. J'ai effectué 4 mois plus tard une pmsmp pour découvrir le métier d'auxiliaire ambulancier, le métier m'a beaucoup plu et j'ai effectué une formation. Aujourd'hui je viens de signer un CDI dans l'entreprise où j'ai été formée. >> M.

<< Avec la Mission Locale Jeunes et l'Association les Bottes de sept lieux, j'ai effectué un chantier proposé à la Vanoise. Nous avons participé à la rénovation des escaliers en pierres sèches pour les randonneurs. Nous avons passé de bons moments, malgré les conditions climatiques la nuit... il a fait très froid !

Ce que je retiens de ce chantier c'est les remerciements des randonneurs lorsqu'ils passaient... nous étions très fiers. Actuellement je suis en restauration et j'ai signé un cdi. >> B.

4.

Principales Actions



Témoignage de jeunes

<< La Mission Locale m'a beaucoup apporté, niveau finance et pour ma recherche d'emploi. Elle m'a permis d'avancer dans mon projet professionnel, puis à faire face à mes difficultés et à améliorer mes qualités. Je remercie infiniment les conseillères qui m'ont aidé c'est grâce à elles que j'ai avancé. >> **Cyrine B**



<< La Garantie Jeunes m'a apporté des choses positives. Elle m'a permis d'avoir un contrat en service civique, d'enrichir mon expérience professionnelle et avoir plus de contacts avec le monde du travail. Grâce à la garantie jeunes, j'ai retrouvé une école et ça m'a permis d'apprendre à gérer mon budget grâce à l'allocation qu'on a tous les mois. >> **Habib**



<< J'ai accepté de partir en voyage humanitaire au Maroc, pour un chantier peinture dans une école avec la MLJAT. Pour moi c'était une première, car je n'avais jamais pris l'avion et n'étais jamais partie loin de ma famille. Je voulais aider car j'aime voir le sourire des gens et faire plaisir. >> **Louise**



<< Sans emploi et perdue dans mes recherches d'emploi je me suis tournée vers la GJ, qui m'a été d'une grande aide. Nous avons des formateurs toujours à notre écoute pour nous aider à avancer dans le monde du travail. Après un an d'accompagnement, je sais être autonome dans mes projets professionnels et j'ai pu me lancer dans la vie active et trouver un emploi. >> **Léa**

<< Sans la GJ, je n'aurais jamais pu si bien rebondir dans ma vie personnelle et professionnelle. J'ai pu faire de nombreux stages, avoir du soutien, prendre confiance en moi et faire de belles rencontres. M'y être inscrit fut l'une des meilleures décisions que j'ai pu prendre dans ma vie. >> **Valentin**



<< Après de nombreux entretiens à la Mission Locale Jeunes afin d'approfondir mon projet musical, l'équipe de conseillères a su me conforter dans mon choix. J'ai par la suite intégré la Music Academy International. J'ai également pu bénéficier du dispositif OUAT pour perfectionner mon anglais. Je remercie toute l'équipe pour leur suivi tout au long de mon parcours. >> **Nicolas**





4.

Principales Actions

Santé

Notre objectif a été d'amener les jeunes à prendre en main leur santé en leur apportant la connaissance des risques mais aussi des associations du territoire.

Des ateliers collectifs sur l'accès aux droits, de prévention et de sensibilisation primaire et de dépistage ont été mis en place pour permettre aux jeunes concernés d'être sensibilisés, accompagnés et éduqués sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour conserver leur capital santé.

1-Participation de la référente santé de la Mission Locale à des événements professionnels du territoire à destination des jeunes en tenant un stand de prévention santé pour sensibiliser la population jeune (forums emploi, forum saisonnalité, forum jobs d'été en 2018).

2-Organisation d'un forum santé sport et nutrition à destination des jeunes : découverte du sport, une activité physique adaptée en fonction de ses problèmes de santé animé par un coach sportif, conseils diététiques par une diététicienne nutritionniste.

3-Promotion du Pass Contraception auprès des jeunes en en Garantie Jeunes.

4-Organisation d'actions collectives sur l'accès aux droits

portant sur la sensibilisation à la prise en compte de la santé et l'accès aux droits avec la CPAM en lien avec notamment la Garantie Jeunes.

5-Accompagnement collectif de jeunes au centre d'examen de santé de Chambéry pour effectuer un bilan de santé.

6-Organisation d'une exposition santé « un autre regard sur la santé et vos droits s'impose » et animation d'un atelier auprès de notre public par France assos Santé autour de cette exposition.

7-Distribution de kits santé afin d'aborder des questions d'hygiène avec les jeunes.

8- Mise en place d'ateliers « estime de soi » afin de donner des conseils aux jeunes pour se mettre en valeur, adopter la bonne tenue pour un emploi et prendre confiance en eux

9- Sensibilisation à la journée mondiale de lutte contre le sida.

10- Sensibilisation à la journée mondiale de lutte contre l'hépatite.

632 jeunes ont été concernés par ces actions santé en 2018.

Fonds d'aide aux jeunes

Les jeunes rencontrés à la MLJ expriment parfois, lors des entretiens auprès de leur conseiller, des difficultés financières qui peuvent les freiner dans leur insertion socio professionnelle. Les conseillers s'efforcent alors de faire, avec les jeunes, un point sur leur budget et formalisent une demande d'aide financière qui sera étudiée lors de la commission FAJ mensuellement.

Les demandes accordées sont financées par le Conseil départemental de la Savoie. Cette aide peut être attribuée en urgence pour de l'alimentaire ou pour de l'accès à l'emploi.

En 2018, 78 dossiers ont été déposés, dont 69 dossiers acceptés. On peut noter qu'en 2017, 78 dossiers

avaient été déposés et 60 demandes acceptées.

Les demandes ont porté essentiellement sur 3 grandes lignes :

- Transport vers l'emploi, la formation et autres : 3437 €

- Aide à l'accès à la formation (dont le permis B pour 1799 €) : 3019 €.

- Alimentaire : 4960 € (dont 1100 € en aide d'urgence).



4.

Principales Actions



Forum de la saisonnalité

Comme chaque année depuis 11 ans, la Mission Locale de Tarentaise s'est mobilisée au côté de Pôle Emploi et du CBE pour l'organisation du forum de la saisonnalité.



Le 04 Octobre, plus de 200 entreprises (avec plus de 4000 postes proposés) se sont déplacées pour participer au forum de la saisonnalité qui se tenait à la Halle Olympique d'Albertville, dans le but de recruter leur personnel pour la saison d'hiver 2018/2019.

Préparation du public

En 2018, la MLJ a organisé une semaine de préparation au forum pour le public de tarentaise (10 jeunes) une réunion de préparation à la saison, des ateliers CV et des ateliers de simulation d'entretiens avec le soutien du réseau de parrainage

La Mission Locale d'Albertville à travers le réseau national des MLJ et grâce au partenariat développé avec d'autres MLJ depuis plusieurs années sur cet événement a fait venir plus de 400 jeunes d'autres territoires accompagnés

par leurs conseillers.

Ce sont essentiellement les Missions Locales des régions de Normandie, des Pays de la Loire, de l'Occitanie et de la région Auvergne Rhône Alpes qui se sont déplacées à ce forum.

La veille du forum, la MLJ de Tarentaise a organisé :

- **Une journée rencontre et recrutement au Village club du Soleil de Valmorel** avec la MLJ de Tarentaise mais également les MLJ de Mayenne, Vichy, Seine Maritime et Annecy (60 jeunes). Présentation de l'établissement et visite du centre, entretiens de recrutement sur site pour des postes de plongée, animation, employé de collectivité, employé d'étages. 1/3 des jeunes ont eu une promesse d'embauche à l'issue de ce job dating.

- **Une soirée thématique « présentation de la saison » pour 150 jeunes avec :**

- Présentation du territoire et des stations de sports d'hiver (présentation d'un diaporama de Savoie Mont Blanc).
- Présentation des conditions de travail en station (Espace saisonnier de Valmorel).
- Information sur la législation relative aux contrats saisonniers (Inspection du travail)
- Présentation du forum (Pôle emploi).



4.

Principales Actions



Forum Formation et Alternance

Co-organisé par la MLJ et le Pôle Emploi, le 28 mars 2018, **450 visiteurs** ont pu rencontrer près de **15 entreprises et 48 centres de formation** en alternance dont les CFA de Savoie.

L'objectif est de favoriser l'accès du public à un contrat en alternance dans divers domaines de métiers : tourisme, bâtiment, aide à la personne, tertiaire, transport, industrie, commerce.

Un atelier de préparation a été mis en place en amont pour faire découvrir les contrats en alternance et les organismes de formation.

Le bilan:

63 exposants
450 visiteurs
420 offres en alternance



Rencontre emploi de Moûtiers

Le 04 avril 2018 la MLJ et le Pôle Emploi ont organisé le **forum emploi** à Moûtiers pour sa 10ème édition.

80 employeurs étaient présents pour 400 visiteurs le jour du forum.

Plus de **1000 offres proposées** par les employeurs qui se déclinaient sous forme de CDI, CDD ou jobs d'été, logés ou non.

Les secteurs représentés étaient nombreux : sport, hôtellerie / restauration, bâtiment et travaux publics

nettoyage, industrie, tertiaire, santé, services aux personnes, commerce et animation.

La MLJ et le Pôle emploi ont mobilisé le public en amont du forum pour des ateliers de préparation à des entretiens de recrutement.

Pour une complémentarité Mer / montagne : un partenariat toujours fort avec les agences du littoral et les espaces saisonniers qui proposaient des entretiens grâce au webdating.



4.

Principales Actions



Semaine Nationale des MLJ

Du 15 au 23 mars 2018 a eu lieu la 3ème Semaine Nationale des Missions Locales (plus de 700 événements à travers la France) qui a permis aux jeunes comme au grand public de découvrir le rôle majeur que jouent les Missions Locales dans l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans vers l'autonomie. Cette nouvelle édition a mis à l'honneur la qualité du partenariat des Missions Locales avec le monde économique, avec lequel elles agissent en faveur des jeunes au quotidien.

A cette occasion, la Mission Locale de Tarentaise a mis en place 5 événements :

- **Une visite d'entreprise à Sacmi, filiale POMA.** Une occasion pour les jeunes de découvrir les métiers de l'industrie et de parcourir les différents ateliers de l'entreprise afin de visualiser les missions confiées sur chaque poste et les qualifications requises.

13 jeunes étaient présents.



- **Une visite d'entreprise à l'ehpad Floréal** afin de faire découvrir aux jeunes les métiers en tension et leur accessibilité par la formation. Ils ont également pu échanger avec les professionnels du secteur sanitaire et social.

7 jeunes étaient présents.

- **Une visite du CFA BTP des Savoie** pour permettre aux jeunes, désirant faire de l'alternance, d'obtenir des informations pratiques concernant leur orientation. Découverte de l'établissement (les ateliers, les salles de cours, les lieux de vie etc.), des cursus de formations, rencontre avec les formateurs et les apprentis.

3 jeunes étaient présents.

- **«Créez l'appli mobile de vos rêves» :** Intervention d'Innov'avenir auprès des jeunes de la MLJ afin de favoriser leur orientation et leur insertion professionnelle vers les métiers de demain en les sensibilisant au numérique. Création d'une application mobile et initiation à la programmation informatique. Échange avec des étudiant(e)s en école d'informatique, présentation de leur parcours et de leur école.

11 jeunes étaient présents.

- **Forum formation et alternance** organisé en partenariat avec Pôle emploi Albertville. Ce fut l'occasion de faire découvrir au public les formations existantes et les secteurs qui recrutent sur le territoire, de les informer sur les aides à la formation et à l'embauche, de faciliter la rencontre avec des entreprises qui recrutent via un contrat en alternance.

450 personnes étaient présentes

4.

Principales Actions



Parrainage

En 2018, **23 jeunes** ont bénéficié d'un accompagnement dans le cadre du **dispositif Parrainage** à la MLJ.

Le parrainage fonctionne grâce à un réseau de **partenaires bénévoles** (en activité ou retraités) et s'articule autour de 4 axes :

- L'accompagnement coaching dans les démarches de recherche d'emploi avec l'ouverture du réseau relationnel des parrains
- L'appui à l'orientation professionnelle
- La préparation aux entretiens d'embauche
- L'accès à la mobilité.

En 2018, nous avons mobilisé nos parrains de l'association AGIR sur deux temps forts en amont du

forum job d'été et d'un recrutement en nombre pour Géant casino, afin de préparer les jeunes à des entretiens type job dating et à leur faire prendre conscience des savoir être exigés par les entreprises. Un parrain (anciennement du secteur de l'industrie) est aussi venu présenter les métiers et préparer les jeunes à des entretiens d'embauche en amont d'un contrat de professionnalisation ou d'emploi direct dans ce domaine : 10 jeunes ont pu en bénéficier.

Une marraine (professeur d'anglais retraitée) intervient également pour accompagner et préparer des jeunes qui ont le projet de partir à l'étranger avec le programme ERASMUS (aide à la rédaction du CV en anglais), 2 jeunes ont pu bénéficier de ce soutien et sont partis 13 semaines à l'étranger.

Bilan

Sur les 23 jeunes parrainés **7 dépendent des quartiers prioritaires QPV**. A l'issue du parrainage **12 jeunes sont en situation professionnelle stable** : 1 CDI (secteur industrie), 5 contrat de professionnalisation (3 en industrie, 2 en grande distribution), 3 CDD de plus de 6 mois (restauration, industrie, insertion), 2 contrats emploi compétence secteur de la santé, et un autoentrepreneur.

De plus, 2 jeunes sont partis à l'étranger avec le programme Erasmus pendant 4 mois, 5 jeunes ont obtenu un CDD de moins de 6 mois (industrie, grande distribution, intérim), 2 ont pu trouver des stages pour valider des projets de formation dans le secteur de la santé et du droit, 1 en projet dans la sécurité GAV et 1 jeune reste sans situation.

Le parrainage est un outil essentiel à la MLJ qui permet aux jeunes d'être aiguillés vers le monde du travail par des professionnels qui véhiculent les valeurs, codes et réalités du monde du travail.

Parole de jeune

« Issu d'une scolarité générale j'ai souhaité m'orienter dans le secteur de l'industrie. La MLJ m'a permis de rencontrer M.Lafaye qui m'a accompagné pour me préparer à un recrutement pour Ugitech et suivre une année de formation comme conducteur d'équipement industriel en alternance. Mon parrain m'a présenté le fonctionnement de l'entreprise, et m'a aidé à préparer ma candidature. Grâce à ses conseils, j'ai été retenu pour le poste à Ugitech. » **Yanis**

Parole de parrain

« Ayant été confronté durant ma vie professionnelle au recrutement et avec mon expérience de la vie industrielle, j'essaie de me rendre utile auprès des jeunes en recherche d'emploi en leur faisant profiter de cette expérience. Je les prépare aux entretiens d'embauche, en partageant avec eux les valeurs et principes en vigueur dans l'entreprise. L'objectif est de leur rendre confiance en eux pour être capable de se valoriser au cours de l'entretien. » **Robert Lafaye**

4.

Principales Actions



Point Information Jeunesse

Le Point Information Jeunesse d'Albertville est un lieu d'accueil, d'écoute et d'information qui a pour objectif d'informer le public (collégiens, lycéens, demandeurs d'emploi, étudiants,..) sur tous les sujets qui les intéressent :



- L'orientation, les études, la formation, les métiers
- La recherche d'emploi
- L'accès à la santé, au logement et à la vie quotidienne
- La culture, les loisirs, les sports
- La citoyenneté, l'international ...



Le PIJ met à disposition un espace multimédia, des fiches CIDJ, une presse spécialisée et autres supports d'information.

L'accueil est gratuit, anonyme, personnalisé, ouvert à tous.

L'accès se fait en libre consultation ou accompagné par l'animatrice PIJ sans rendez-vous.

Le Point Information Jeunesse d'Albertville est porté par la Mission Locale Jeunes depuis juin 2015.

Les objectifs du PIJ

- Accès à l'information pour tous par un accueil physique mutualisé au sein de la MLJ et le développement de l'information par les nouvelles technologies (Internet et réseaux sociaux).
- Développer des temps événementiels collectifs liés à des thématiques répondant aux attentes du public sur l'emploi,

la formation, la connaissance des métiers, l'orientation, la citoyenneté, la mobilité, la culture et les loisirs.

- Renforcer les liens partenariaux avec l'ensemble des acteurs intervenant sur le champ de la jeunesse en particulier les établissements scolaires, et les acteurs qui agissent dans le cadre de la politique de la ville.

Les Ateliers thématiques du PIJ

Le PIJ propose chaque mardi après-midi des ateliers CV individualisés.

Des ateliers orientation sont également organisés via Inforizon, logiciel d'aide à l'orientation et à l'insertion professionnelle. Les jeunes réalisent deux questionnaires d'intérêts pour découvrir les familles de métiers, ils ont accès à une « encyclo » de 1200 fiches-métiers concrètes, détaillées, issues d'enquêtes auprès de professionnels, des « infos » sur les diplômes et les formations, des quizz métiers pour tester leurs connaissances, des vidéos

et des liens documentaires. A l'issue de cet atelier nous proposons aux jeunes de réaliser 3 enquêtes métiers sur ceux retenus puis un stage en entreprise.

En 2018, on compte 1252 personnes qui ont pu bénéficier d'un suivi au PIJ d'Albertville par le biais d'événements, d'ateliers, d'entretiens.

4.

Principales Actions



Les évènements organisés en 2018 par le PIJ

Formation générale BAFA

12 - 19 février 2018
Ecole Plaine de Conflans
Albertville

Le PIJ d'Albertville et la MLJ en partenariat avec la ville d'Albertville a mis en place une **formation générale BAFA de 8 jours** avec les CEMEA.

L'objectif de cette session était de permettre au public de se préparer aux rôles et fonctions de l'animateur en séjours de vacances ou en accueils de loisirs.



20 jeunes ont bénéficié de cette formation et l'ont validée.

Forum Jobs d'été

25 avril 2018
Salle du Val des Roses
Albertville

Le forum jobs d'été vise à faciliter la rencontre des entreprises et des jeunes. C'est l'occasion pour le public de rencontrer des employeurs de divers secteurs (commerce, grande distribution, banque, BTP, santé, animation etc.) et de maximiser leur chance de trouver un job d'été. D'autres solutions sont également proposées : départ à l'international, BAFA, volontariat. Deux ateliers CV et simulation d'entretien ont été organisés en amont pour préparer les jeunes. Un atelier CV a également été mis en place en partenariat avec le CSC d'Albertville pour aider les jeunes des quartiers à préparer leurs candidatures.



528 personnes étaient présentes.

Albertville Jazz Festival

20 - 30 juillet 2018
Esplanade hotel de ville
Albertville

Le PIJ et la MLJ en partenariat avec la ville d'Albertville et l'association Jazzbertville ont donné l'opportunité, pour la 3ème année consécutive, à un groupe de jeunes, de s'investir dans un projet bénévole, citoyen et culturel à l'occasion de l'**Albertville Jazz festival**.

13 jeunes ont participé à la mise en place du festival. Différentes missions leur ont été confiées : aide pour la mise en place intérieure des chapiteaux, logistique, décoration du site, orientation du public

L'objectif était de sensibiliser les jeunes à la l'engagement associatif à la citoyenneté et à la culture en les amenant à devenir acteur de leur ville et des manifestations proposées. En contrepartie de leur investissement, les jeunes ont pu assister à deux concerts de leur choix pendant le festival.

Forum santé

30 novembre 2018
Salle du Val des Roses
Albertville

La MLJ et le PIJ ont organisé un forum santé sport et nutrition qui s'est déroulé autour de ces deux thématiques avec des professionnels (coach, nutritionniste) : la découverte du sport avec des démonstrations, des tests physiques, une aide pour trouver une activité physique adaptée, des conseils diététiques, etc. Le public a pu trouver le sport de son choix et avoir des bons plans sur l'alimentation.



240 personnes étaient présentes au forum.

Chantier jeunes Grand Bivouac

17 - 21 octobre 2018
Place du dôme
Albertville

11 jeunes (MLJ et PIJ) ont participé à l'organisation du Grand Bivouac : signalétique, mise en place du mobilier, préparation du catering en amont de l'événement. Le jour J, service au catering et accueil du public à la bulle des auteurs. En compensation de leur mission bénévole, les jeunes ont assisté à une projection de leur choix.

4.

Principales Actions



Enquête de satisfaction

Extraction d'un questionnaire à choix multiple réalisé sur le 2ème trimestre 2018, sur un panel de 173 personnes.

1) Quelles sont vos préoccupations actuelles ?

Trouver un emploi	35.1 %
Trouver une orientation professionnelle	18 %
Trouver une formation	15.1 %
Trouver un logement	8.3 %
Autre préoccupation	4.9 %
Bénéficier d'un suivi social	4.9 %
Connaitre mes droits	4.4 %
Pouvoir parler à quelqu'un	4.4 %
Etre aidé pour me déplacer	3.4 %
Bénéficier d'un suivi santé	1.5 %

2) Comment avez-vous connu la MLJ ?

Famille, amis	62.3 %
Pôle emploi	12.3 %
CIO / établissement scolaire	9.4 %
Internet	8.5 %
Assistante sociale ou éducateur	4.7 %
Mairie	2.8 %

3) Pourquoi avez-vous pris contact avec la MLJ ?

Pour chercher un emploi ou une alternance	18.5 %
Être aidé et accompagné dans ma recherche	18.2 %
Pour chercher une orientation professionnelle	17.6 %
Pour obtenir des aides financières (FAJ)	9.7 %
Pour trouver une formation professionnelle	8 %
Pour recevoir une aide dans mes démarches administratives	5.7 %
Pour utiliser les ressources à disposition : ordinateurs, photocopieurs, etc.	5.7 %
Pour une aide aux transports	4.5 %
Pour une information sur mes droits	3.4 %
Pour parler à quelqu'un	2.8 %
Pour un suivi santé	2.3 %
Pour rencontrer d'autres jeunes	2 %
Pour trouver un logement	1.7 %

4/ Pour vous le plus important avec votre conseiller c'est ?

Qu'il comprenne ma situation personnelle	19.6 %
Qu'il m'aide dans mes démarches	19.6 %
De pouvoir venir le voir quand je veux	14.2 %
Que je puisse lui parler en toute confiance	13.2 %
Qu'il m'aide à progresser dans mon projet professionnel	8.8 %
Qu'il me donne des conseils utiles et adaptés	5.7 %
Que ce soit toujours le même conseiller qui s'occupe de moi	4.7 %
Qu'il me fasse souvent des propositions dans plusieurs domaines (formation, emploi)	4.1 %
Qu'il communique sur ma situation avec ses collègues pour trouver une solution	4.1 %
Qu'il me donne des informations exactes et claires	3.4 %
Que je puisse lui parler de tous les sujets	2.7 %

5) Depuis que vous bénéficiez de ses services, est ce que votre Mission Locale vous a permis de :

Trouver votre orientation, découvrir un ou plusieurs métiers	19.5 %
Trouver un emploi	17.6 %
Etre plus efficace dans ma recherche d'emploi	16.3 %
Accéder à une formation professionnelle	12.2 %
Obtenir une aide aux transports	9.5 %
Obtenir des informations sur mes droits en général (aides,...)	6.8 %
Obtenir une aide sociale	4.5 %
Autre apport	4.5 %
Aucun apport	4.1 %
Trouver un logement	2.7 %
Obtenir une couverture santé / bénéficier des visites médicales gratuites	2.3 %

4.

Principales Actions



Enquête de satisfaction

6) Depuis que vous fréquentez la Mission Locale, diriez-vous que vous avez pris confiance en vous et en vos projets ?

Tout à fait d'accord	36.2 %
Assez d'accord	41.9 %
Pas vraiment d'accord	20 %
Pas d'accord du tout	1.9 %

7) Est-ce que la Mission Locale a répondu à vos attentes ?

Très bien	48.1 %
Assez bien	35.8 %
Assez mal	2.8 %
Pas du tout	1.9 %
Ne sais pas	11.3 %

8) Qu'est-ce qui vous manque à la MLJ ?

Des rencontres directes avec des recruteurs	26.4 %
Des rencontres avec des chefs d'entreprise pour mieux connaître le monde du travail	18.2 %
Un suivi plus personnalisé	17.6 %
Plus de services sur internet (offre d'emploi, conseils, suivi dossier)	15.7 %
Des rencontres avec des jeunes dans la même situation	9.4 %
Des conseils sur votre vie personnelle	9.4 %
Des ateliers collectifs et des animations	3.1 %

9) Quelle est votre appréciation de l'accueil des jeunes et des services en Mission Locale ?

▪ Les jours d'ouverture sont satisfaisants :

Tout à fait d'accord	64.2 %
Assez d'accord	30.2 %
Pas vraiment d'accord	3.8 %
Pas d'accord du tout	0 %
Ne sais pas	1.9 %

▪ L'accueil est satisfaisant :

Tout à fait d'accord	78.1 %
Assez d'accord	19 %
Pas vraiment d'accord	1 %
Pas d'accord du tout	1 %
Ne sais pas	1 %

▪ L'accueil téléphonique est de qualité :

Tout à fait d'accord	60 %
Assez d'accord	21.9 %
Pas vraiment d'accord	4.8 %
Pas d'accord du tout	1 %
Ne sais pas	12.4 %

▪ Le délai pour obtenir un entretien est raisonnable :

Tout à fait d'accord	36.8 %
Assez d'accord	47.2 %
Pas vraiment d'accord	11.3 %
Pas d'accord du tout	2.8 %
Ne sais pas	1.9 %

▪ Mon conseiller est facilement joignable (téléphone, mail) :

Tout à fait d'accord	66.7 %
Assez d'accord	21 %
Pas vraiment d'accord	1.9 %
Pas d'accord du tout	1 %
Ne sais pas	9.5 %

10) Par rapport à la Mission Locale, diriez-vous que vous êtes ?

Tout à fait satisfait	41.9 %
Assez satisfait	50.5 %
Assez insatisfait	1.9 %
Tout à fait insatisfait	1.9 %
Ne sais pas	3.8 %



” Jeunes de 16 à 25 ans,
construisons ensemble
votre avenir professionnel ”

Mission Locale Jeunes Albertville

Espace Economie Emploi Formation
45, avenue Jean Jaurès - 73200 Albertville
Téléphone : 04.79.31.19.19
Fax : 04.79.32.71.19
Mail : secretariat@mlj-tarentaise.com



www.mlj-tarentaise.com

